

REGULAMIN REZERWACJI WIZYT I OPŁAT REZERWACYJNYCH

§1 Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

1. Bańczyk Stomatologia - Bańczyk Spółka z o.o. w Częstochowie, ul. Kilińskiego 166, KRS 0001202988, NIP 5732967098;
2. Pacjent – osoba korzystająca lub zamierzająca korzystać z usług Bańczyk Stomatologia;
3. Regulamin – niniejszy regulamin określający zasady rezerwacji wizyt i pobierania opłat rezerwacyjnych;
4. Wizyta – zarezerwowany termin udzielenia Pacjentowi świadczenia zdrowotnego, w tym konsultacji, badania, diagnostyki lub leczenia przez Bańczyk Stomatologia.
5. Opłata rezerwacyjna - wynagrodzenie za usługę polegającą na rezerwacji terminu wizyty oraz zapewnieniu gotowości personelu medycznego poprzez zarezerwowanie jego czasu pracy, zapewnieniu pomieszczeń do wykonania świadczenia zdrowotnego w zarezerwowanym czasie. W przypadku wykonania świadczenia opłata ta podlega zaliczeniu na poczet jego ceny.
6. Godziny robocze – godziny, w których Bańczyk Stomatologia udziela świadczeń zdrowotnych tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-21.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych do pracy.

§2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady pobierania opłaty za rezerwację wizyt w Bańczyk Stomatologia dla:
 - 1) Pacjentów pierwszorazowych,
 - 2) Pacjentów, dla których przewidywany czas świadczenia usługi zdrowotnej wynosi dwie lub więcej godzin,
 - 3) Pacjentów, którzy w przeszłości dwukrotnie lub więcej razy odwołali wizytę w czasie krótszym aniżeli 24 godziny przed jej planowanym terminem lub nie stawili się na wizytę w umówionym terminie, bez wcześniejszego jej anulowania,
 - 4) Pacjentów korzystających z usług dietetyka i usług fizjoterapeuty.
2. Rezerwacja wizyty odbywa się telefonicznie lub osobiście.
3. Rezerwacja wizyty następuje po uzgodnieniu terminu z Pacjentem i zostaje ostatecznie potwierdzona po uiszczeniu Opłaty rezerwacyjnej, w terminie określonym w § 3 ust. 2 Regulaminu.
4. Przed uiszczeniem Opłaty rezerwacyjnej Pacjent otrzymuje możliwość zapoznania się z Regulaminem (Bańczyk Stomatologia wysyła link umożliwiający zapoznanie się z treścią Regulaminu). Uiszczenie Opłaty rezerwacyjnej po otrzymaniu informacji o jej

wysokości, terminie płatności oraz zasadach rezerwacji stanowi potwierdzenie akceptacji Regulaminu.

5. Bańczyk Stomatologia prowadzi harmonogram Wizyt w oparciu o zarezerwowany czas pracy personelu medycznego.

§3 Termin i forma płatności opłaty rezerwacyjnej

1. Opłata rezerwacyjna wynosi 200,00 zł. Pacjent przed dokonaniem rezerwacji jest informowany o obowiązku uiszczenia opłaty rezerwacyjnej oraz jej wysokości.
2. Opłatę rezerwacyjną należy wpłacić w terminie 48 godzin od momentu rezerwacji wizyty, korzystając z jednej z poniższych form płatności:
 - 1) przelew bankowy,
 - 2) płatność elektroniczna za pośrednictwem Przelewy24.pl,
3. Po dokonaniu rezerwacji wizyty Pacjent otrzymuje SMS z informacją o płatności oraz linkiem do bezpiecznej płatności (Przelewy24). Link jest ważny 48 godzin i można z niego skorzystać tylko raz.
4. Brak wpłaty opłaty rezerwacyjnej w terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji wizyty, bez konieczności składania dodatkowego oświadczenia przez Bańczyk Stomatologia.

§4 Zasady odwołania wizyty przez Pacjenta

1. Pacjent ma prawo do odwołania lub zmiany terminu wizyty bez utraty opłaty rezerwacyjnej najpóźniej na 24 godziny robocze przed planowaną wizytą.
2. Odwołanie wizyty jest możliwe wyłącznie w godzinach pracy rejestracji. W przypadku wizyt zaplanowanych na poniedziałek, odwołanie powinno nastąpić najpóźniej do zakończenia pracy rejestracji w piątek poprzedzający wizytę. Aktualne godziny pracy rejestracji są dostępne w rejestracji oraz na stronie internetowej Bańczyk Stomatologia.
3. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 Opłata rezerwacyjna podlega zwrotowi lub na życzenie Pacjenta może zostać przeniesiona na inny termin.
4. Zwrot Opłaty rezerwacyjnej następuje niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od momentu odwołania Wizyty, w formie odpowiadającej formie płatności, chyba że Pacjent wyrazi zgodę na inną formę.
5. W przypadku odwołania Wizyty przez Pacjenta po terminie określonym w §4 ust. 1 lub niestawienia się Pacjenta na Wizytę, Opłata rezerwacyjna nie podlega zwrotowi, ponieważ usługa rezerwacji terminu oraz zapewnienia gotowości do wykonania świadczenia zdrowotnego została wykonana.
6. W uzasadnionych przypadkach losowych, w szczególności nagłej choroby, wypadku lub innego niemożliwego do przewidzenia zdarzenia, Bańczyk Stomatologia może, po uwzględnieniu okoliczności konkretnego przypadku, wyrazić zgodę na przeniesienie opłaty rezerwacyjnej na inny termin Wizyty.

§5 Odwołanie Wizyty przez Bańczyk Stomatologia

1. Jeżeli Wizyta zostanie odwołana z przyczyn leżących po stronie Bańczyk Stomatologia, Pacjent ma prawo, według własnego wyboru, do:
 - 1) zwrotu Opłaty rezerwacyjnej albo
 - 2) przeniesienia opłaty rezerwacyjnej na inny termin Wizyty;
2. Zwrot następuje niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od momentu odwołania Wizyty przez Bańczyk Stomatologia, w formie odpowiadającej formie płatności, chyba że Pacjent wyrazi zgodę na inną formę.

§6 Reklamacje

1. Pacjent ma prawo złożyć reklamację dotyczącą Opłaty rezerwacyjnej i zasad rezerwacji wizyt.
2. Reklamacje można składać:
 - 1) drogą elektroniczną na adres: info@banczykstomatologia.pl,
 - 2) pisemnie na adres siedziby Bańczyk Stomatologia.
3. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
4. Reklamacje dotyczące funkcjonowania systemu płatności elektronicznych lub realizacji transakcji płatniczych mogą być również być kierowane bezpośrednio do operatora płatności Przelewy24, zgodnie z zasadami określonymi przez tego operatora. Bańczyk Stomatologia udziela Pacjentowi niezbędnej pomocy w ustaleniu statusu płatności w zakresie pozostającym w jej kompetencji.

§7 Postanowienia końcowe

1. Bańczyk Stomatologia zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Zmiany Regulaminu nie mają zastosowania do rezerwacji dokonanych przed datą wejścia zmian w życie.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności leczniczej, ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 10 sierpnia 2026 r.
5. Regulamin dostępny jest w rejestracji oraz na stronie internetowej <https://banczykstomatologia.pl/>